

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных («Политика конфиденциальности») ООО «ПУЛИНГ-МИ», (ОГРН: 1197746103367) («Компания») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте <https://pooling.me/> и других сайтах компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.4. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с доменным именем <https://pooling.me/>;

1.1.5. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.6. Пользователь сайта — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт. («Пользователь»);

1.1.7. Платформа – принадлежащий Компании программно-аппаратный комплекс, состоящий из серверной и клиентской части, предназначенный для организации электронного взаимодействия и документооборота между Компанией и Пользователем.

1.1.8. Авторизация — осуществление Пользователем доступа к Платформе посредством ввода логина и пароля;

1.1.9. Личный кабинет — специальный раздел Сайта, в котором содержится информация о Пользователе (включая его персональную информацию) и его взаимодействия с Сайтом.

1.1.10. Учетная запись — запись в базе данных Сайта, подтверждающая регистрацию Пользователя, открывающая ему доступ в Личный кабинет и дающая ему возможность использования определенных функциональных возможностей Сайта посредством использования уникального сочетания имени и пароля;

1.1.11. Договор — гражданско-правовой договор, заключенный между Пользователем и Компанией, предметом которого является осуществление перевозок грузов автомобильным транспортом;

1.1.12. Стороны (сторона) — совместно Компания, Пользователь, Участник Платформы (каждый в отдельности)

1.1.13. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.14. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего соглашения, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

2.4. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Компании, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе обрабатывать обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения любой формы на Сайте и может включать в себя следующую информацию:

4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.2.2. контактный телефон Пользователя;

4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4. иную информацию, необходимую для предоставления доступа Пользователю к Личному кабинету и Платформе, а также для заключения Договоров.

4.3. Сайт защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

4.3.1. IP адрес;

4.3.2. информация из cookies;

4.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

4.3.4. время доступа;

4.3.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

4.3.6. реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

4.5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.6.2, п.6.3 Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Администрация сайта может использовать Персональные данные Пользователя в целях:

5.1.1. Авторизации Пользователей, являющихся текущими клиентами Компании.

5.1.2. Регистрации Пользователей в качестве новых клиентов Компании.

5.1.3. Оформление заявок Пользователей на Пулинг.

5.1.4. Предоставление информации Перевозчиками о рейсах консолидированных доставок в адрес торговых сетей.

5.1.5. Размещение Пулинг Тарифов Перевозчиками.

5.1.6. Размещение информации о Перевозчиках, складах Перевозчиков.

5.1.7. Выгрузка Пользователями отчетов и необходимых для перевозки документов (экспедиторских расписок).

5.1.8. Получение информации Пользователями и торговыми сетями о рейсах консолидированных доставок в адрес торговых сетей.

5.1.9. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

5.1.10. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5.1.11. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5.1.12. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.1.13. Создания Учетной Записи для получения доступа к Платформе, если Пользователь дал согласие на создание Учетной Записи.

5.1.14. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заявки.

5.1.15. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

5.1.16. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

5.1.17. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5.1.18. Предоставления доступа Пользователю на Сайт с целью получения обновлений и услуг.

5.1.19. Перечень функциональных возможностей, доступных на Сайте, может изменяться по усмотрению Компании без какого-либо последующего или предварительного уведомления Пользователя.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, на основании заключаемых с этим лицом договоров, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.
- 6.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти в соответствии с законодательством РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.
- 6.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.5.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.6.** Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 6.7.** Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

- 7.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 7.1.2.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

- 7.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.5 Политики конфиденциальности.
- 7.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.6.2 и п.6.3 Политики Конфиденциальности.
- 7.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 7.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством России, за исключением случаев, предусмотренных п.6.2, п.6.3 и п.8.2 Политики Конфиденциальности.
- 8.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 8.2.1.** стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 8.2.2.** была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- 8.2.3.** была разглашена с согласия Пользователя.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1.** Администрация сайта, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных, обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 9.2.** Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством России, в Арбитражный суд г. Москвы.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство России.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте.